

数据中台赋能学生事务中心（CSA）数字化转型实践案例

案例提供部门：学生事务办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

学生事务中心 (CSA) 作为统筹学生管理服务的核心部门, 其业务依赖教务、就业、图书馆、LMO、Wifi 等多源分散系统的数据, 但原有模式存在四大痛点:

- **数据孤岛突出:** CSA 下属业务单元 (如 SCC、Careers、SDAC、Onestop) 需向 10 余个独立系统 (教务 SITS、图书馆 Learning Mall、CMO 闸机等) 逐一申请数据, 跨部门沟通成本高企;
- **申请流程冗长:** 以 Ant-X 学生大数据平台为例, 手动申请 52 张原始表授权需经多系统管理员及部门负责人 (HoD) 审批, 周期长达数周甚至数月;
- **预处理负担沉重:** 业务团队需自行清洗整合多源数据 (如异常时段活跃统计), 手动计算正常/异常时段活跃度, 耗时易错;
- **安全管理薄弱:** 各团队数据安全标准不统一, 下游申请者对字段安全层级认知模糊, 存在潜在风险。

2. 解决方案

数据中台通过一站式服务+智能化预处理+流程优化，针对性破解痛点：

(1) 一站式数据申请服务

CSA 数据专员可在中台完成全流程申请，审批透明可追溯（1 周内完成）；

申请时实时查看字段安全层级，强化敏感数据合规使用。



图 1 一站式数据申请

(2) 智能化数据预处理

针对 CSA 业务需求，中台对数据进行标准化处理，以 Low-engagement 预警为例：

- **异常时段统计：**自动生成学生每日 6:00-次日 1:00（正常时段）与 1:00-5:00（异常时段）的结构化活跃报表；



图 4 明细表

(3) 审批流程优化

中台内置权限规则，依据数据安全层级动态匹配审批节点，大幅缩短申请周期。

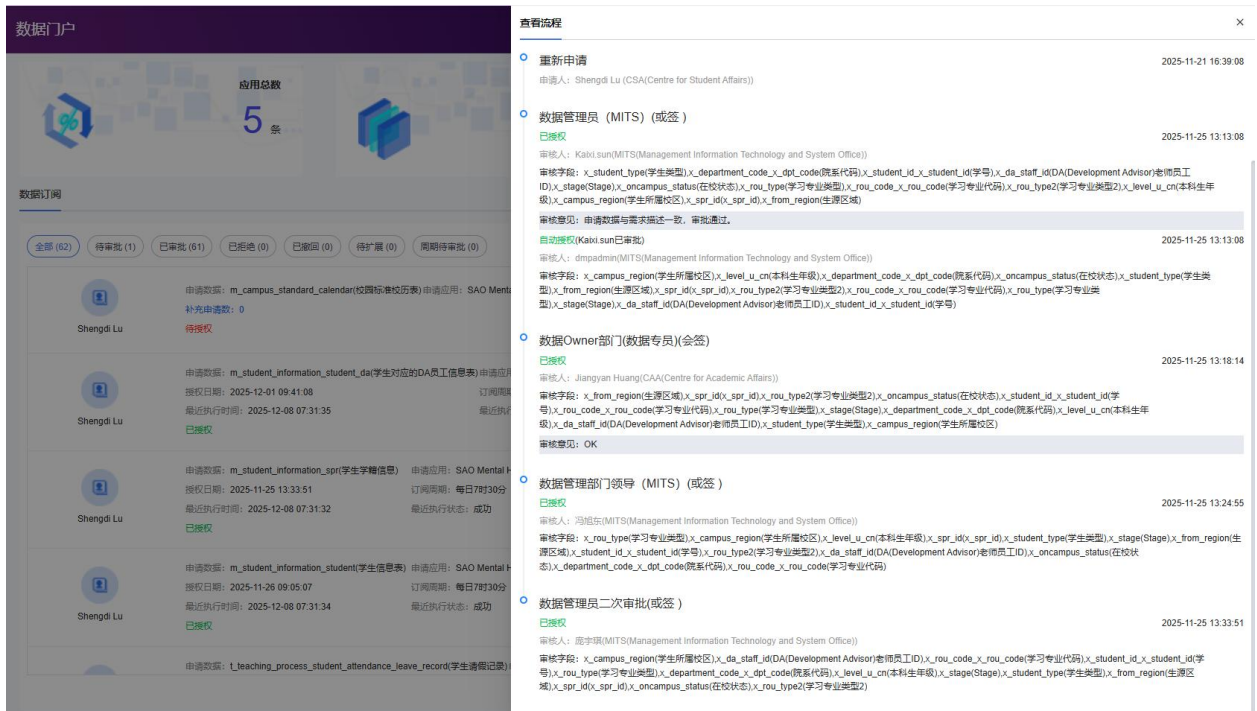


图 5 高效透明的审批流程

3. 成果与效益

(1) 效率显著提升

- **申请周期压缩**：新增报表类应用的数据申请从数周缩短至 1 周内；
- **预处理成本降低**：中台承担 Ant-X 52 张原始表的预处理工作，业务团队无需手动清洗，节省大量人工成本。

(2) 业务支撑能力增强

- **应用交付落地**：已支撑 SAO 心理健康看板、就业办校外导师报表、Ant-X 活跃度报表等 5 个应用上线；



图 6 CSA 中台应用列表

- **模型数据保障**：24 张预处理表（12 聚合+12 明细）为 Ant-X 低活跃度预警、心理风险预警模型提供核心数据；
- **成长顾问（DA）工作优化**：Telescope 平台通过中台获取跨系统接口，实时掌握学生学籍状态；对符合保密披露条件的心理危机学生，可及时获取咨询师记录与建议，助力学生健康发展。

(3) 数据质量保障

中台统一数据标准，消除多系统数据不一致问题，显著提升学生活跃度预警等分析的精度与准确性。